

GOBIERNO DE DATOS COMO FOCO DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

... Y GOBIERNO DE IA



Primero conocernos

AUNQUE SEA UN POQUITO...

JAVIER JIMÉNEZ EZPONDABURU

VPS / CTO / CIO / Ejecutivo Senior de Transformación Digital y Tecnológica



- Ingeniero de software, MBA, MFIN, Master en humanidades y coach
- +15 años ocupando posiciones de liderazgo desde la estrategia, la tecnología y los datos en industria financiera internacional
 - Desarrollo de equipos expertos de TI, Analítica, IA y Data
 - Transformación y estrategia enfocadas en hiperautomatización y eficiencia
 - Diseñando y construyendo sistemas tecnológicos complejos para simplificar las operaciones empresariales
 - Desarrollo de valor generando ROE del 40% desde los datos en \$
- Actualmente:
 - Vicepresidente Senior de Grupo Prival de Transformación e Innovación
 - Inversor y empresario
- Padre, esposo, y dueño de Archie



Recorrido en la presentación

En español, el índice

Temas a abordar en la presentación:

1. Qué es Gobierno de datos y qué tiene que ver con Gobierno Corporativo
2. Hablemos de transformación organizacional y la revolución de la IA. Y, ¿Gobierno de datos?

Recorrido en la presentación

En español, el índice

Temas a abordar en la presentación:

1. Qué es Gobierno de datos y qué tiene que ver con Gobierno Corporativo

HABLEMOS PRIMERO DE QUÉ ES SER

UNA ORGANIZACIÓN DATA DRIVEN

GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN

Crear modelo de gobierno, políticas, cultura, transformación de procesos y tecnología, y talento para tener una organización Datadriven



1

BIG DATA Y DESPLIEGUE / CONSUMO DE LA INFORMACIÓN

Habilitar la arquitectura tecnológica para procesar los datos, y consumirlos por los stakeholders



2

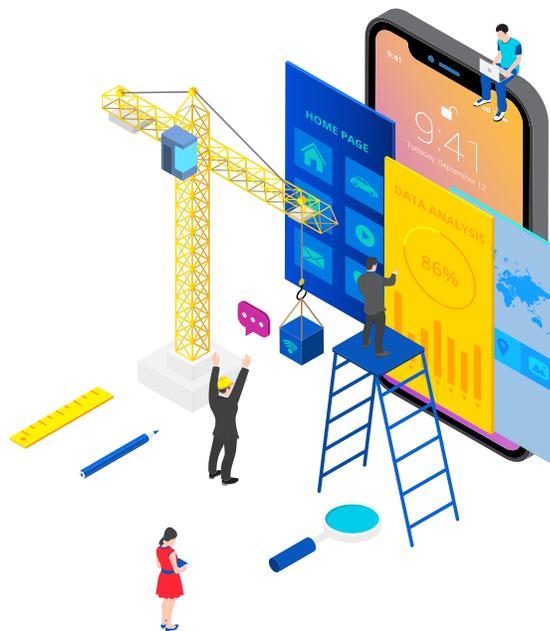
ANALÍTICA, MACHINE LEARNING & IA

Los datos deben de procesarse en tiempo y forma adecuados, con herramientas tecnológicas y talento, y hay que invertir en modelos que generen valor



3

Toma de decisiones cuantitativa



4

TRANSFORMACIÓN

TI, Digital y Cultural, nuevas formas de trabajo, Journeys digitales a través de la digitalización y simplificación de procesos



5

MERCADEO Y VENTAS DIGITALES DIRIGIDAS

Procesos de originación digital, analítica implícita en los procesos, NBPO y Marketing Directo Dirigido



6

MONETIZACIÓN DE DATOS

Open innovation, como Fuente de ingresos adicional y generar dolares explotando los datos con modelos analíticos e IA desplegados en la operación



QUE ES GOBIERNO DE DATOS

Un gobierno de datos es un ente de control dentro de una organización que define el marco de **políticas, procedimientos y responsabilidades** que aseguran: la **calidad, integridad, seguridad y disponibilidad de los datos** dentro de una organización.

Su propósito es **gestionar y controlar los datos a lo largo de su ciclo de vida**, asegurando su uso correcto y alineado con los objetivos de la empresa.

QUE ES GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo de una empresa es el conjunto de **normas, prácticas y procesos** mediante los cuales una organización es dirigida y controlada. Este marco define **las responsabilidades y derechos** de los distintos actores, como los accionistas, directores y la alta gerencia, asegurando que se tomen decisiones alineadas con los intereses de los stakeholders y que se garantice la **transparencia, rendición de cuentas, y el cumplimiento de leyes y regulaciones**.

Su objetivo es promover la eficiencia operativa, la sostenibilidad y la confianza de los inversores, protegiendo a la vez los intereses de la empresa y sus accionistas.



- Área de Control:** Monitorea los problemas y genera indicadores.
- Área de Definición:** Levanta la taxonomía y el inventario de datos.
- Área Estratégica:** Define la toma de decisiones sobre la información.
- Área de Directrices:** Dicta lineamientos para el manejo de datos.

¿PUEDE HABER UN CORRECTO GOBIERNO CORPORATIVO SIN GOBIERNO DE DATOS EN UNA ORGANIZACIÓN?

LA RESPUESTA CORTA ES **NO**

LA RESPUESTA UN POQUITO MÁS LARGA ES:

- El gobierno de datos y el gobierno corporativo están estrechamente relacionados
- Un gobierno de datos eficaz garantiza que la información utilizada en la toma de decisiones sea precisa, segura y conforme a las normativas
- Lo anterior refuerza la transparencia y la responsabilidad en la gestión corporativa
- El gobierno corporativo se apoya en datos confiables para operar de manera ética, eficiente y en línea con los intereses de los accionistas
- Sin un sólido gobierno de datos, la empresa carece de la base necesaria para la toma de decisiones informadas y seguras.

CONCLUSIÓN

Sin un gobierno de datos adecuado, el gobierno corporativo no puede garantizar la integridad y precisión de la información utilizada para dirigir la organización. Esto limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones éticas, informadas y alineadas con las regulaciones, lo que compromete su eficiencia y responsabilidad.

EL GOBIERNO DE DATOS O DE INFORMACIÓN

¡Roles Clave!

01

Chief Data Officer

Es el líder ejecutivo responsable de la estrategia general de datos y la visión del gobierno de datos. Debe reportar al CEO, y a la JD como oficial de protección de datos

02

Data Steward (Admin. De Datos)

Son expertos en dominios específicos de datos que supervisan la calidad y el uso de los datos en sus áreas respectivas.

03

Data Owners (Dueño de Datos)

Son los responsables finales de conjuntos de datos particulares dentro de la organización. Se definen bajo una matriz RASCI

04

Arquitecto de Datos

Responsable de diseñar la estructura que soportará las políticas y procesos de gobierno de datos de la organización

PASOS PARA IMPLEMENTAR UN GOBIERNO DE INFORMACIÓN



Como medir un buen Gobierno de Datos



Calidad de datos



Eficiencia operativa



Cumplimiento (Ej.: GDPR)
y riesgo (Ej.: BCBS)



Valor de negocio



Programas de Ciberseguridad,
BI, analítica e IA



Madurez del programa



Metadata



Adopción y cultura

Recorrido en la presentación

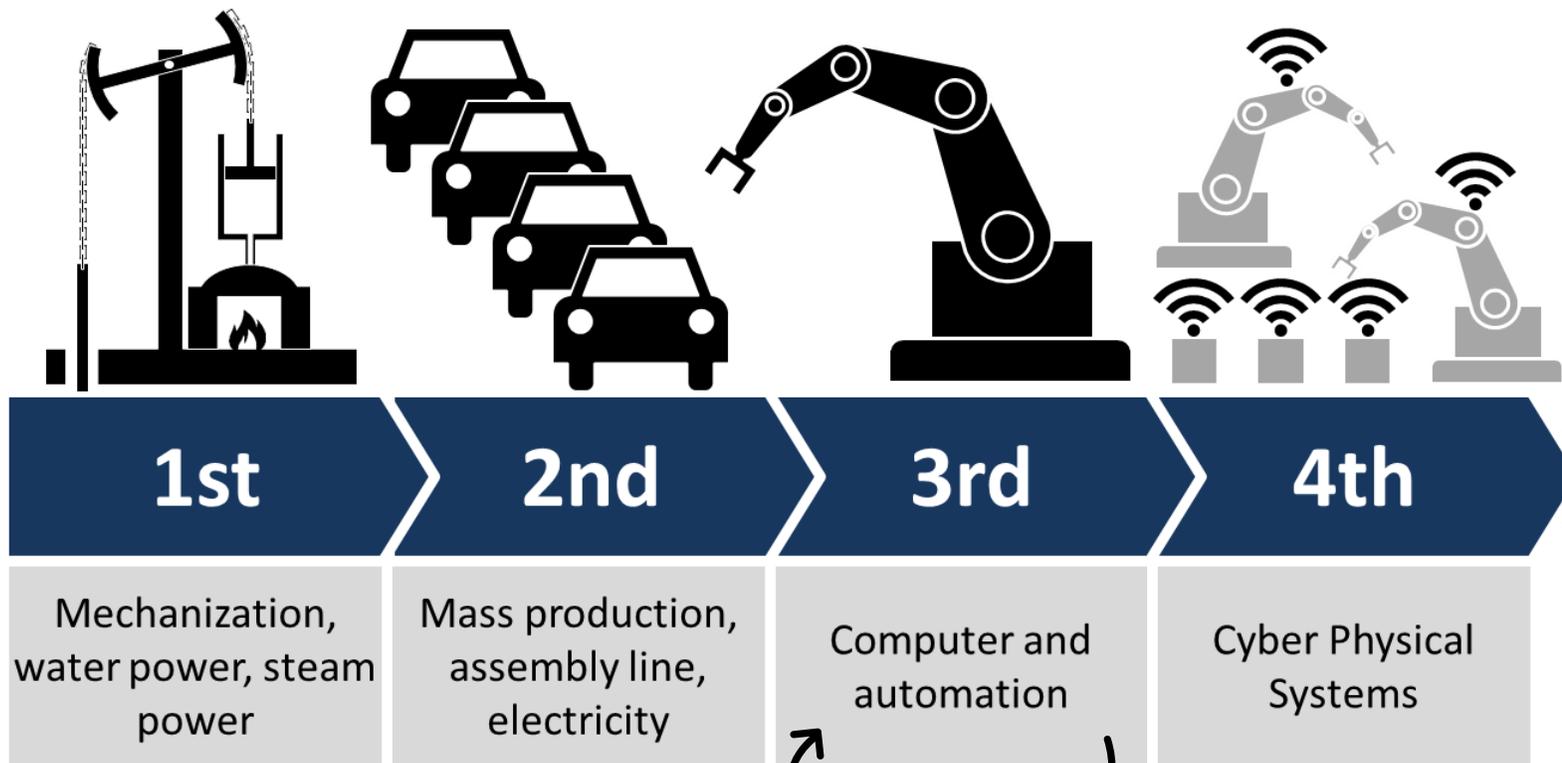
En español, el índice

Temas a abordar en la presentación:

1. Qué es Gobierno de datos y qué tiene que ver con Gobierno Corporativo
2. Hablemos de transformación organizacional y la revolución de la IA. Y, ¿Gobierno de datos?

CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

SE DEFINE EN EL FORO ECONÓMICO MUNDIAL DEL 2016 Y FUSIONAN TECNOLOGÍAS FÍSICAS Y DIGITALES



RPA - ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

LOS DRIVERS SON:

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ROBÓTICA

BLOCKCHAIN

NANOTECNOLOGÍA

COMPUTACIÓN CUÁNTICA

BIOTECNOLOGÍA

IOT

IMPRESIÓN 3D

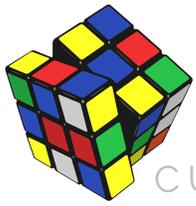
VEHÍCULOS AUTÓNOMOS

¿PARA QUÉ SIRVE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS NEGOCIOS?

Son herramientas para resolver problemas complejos desde los datos y con algoritmos matemáticos y estadísticos, permitiendo acceder a nueva información e insights que antes no tenías

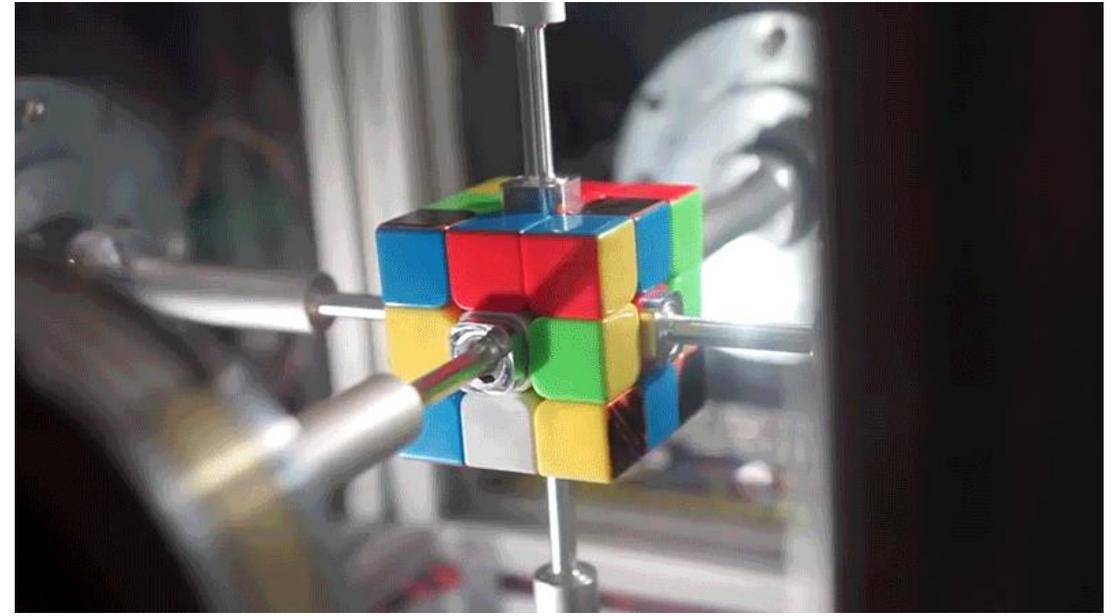
Dentro de las compañías tenemos modelos propios con IA o ML, y usamos herramientas de IA como LLMs





EJEMPLO DE UN PROBLEMA COMPLEJO

CUBO DE RUBIK - COMO OBTENER 1 COMBINACIÓN ENTRE 43.252.003.274.489.856.000 (43 TRILLONES) PARA UN PUZZLE 3D



RECORD MUNDIAL HUMANO: 4.69 segundos

RECORD MUNDIAL AI: 0.637 segundos

CALTECH University: "DEEPCUBE A - A deep reinforcement learning algorithm can solve the Rubik's Cube puzzle in a fraction of a second. The work is a step toward making AI systems that can think, reason, plan and make decisions"

<https://www.sciencedaily.com/releases/2019/07/190715161647.htm>



¿PARA QUÉ SE UTILIZA INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

Para resolver problemas complejos, y microtarefas, utilizando los datos de la organización y las herramientas del ecosistema IA para ser más eficientes



La IA no nos va a sustituir, pero si complementar desde ya. Quienes nos van a sustituir son las personas que sepan utilizar la IA porque serán N veces más eficientes



Igual va a pasar con las empresas: si no incorporan IA en la operación, no serán más eficientes que las que si lo hagan



El primer paso fue tener un gobierno de datos, y un Gobierno corporativo asegurando que se invierta en esto. Si no fue así, ya estás tardísimo

Qué significa usar herramientas de IA...



LIVE

Livestreaming...

“No es posible resolver los problemas de hoy con las soluciones de ayer”

Roger Van Oech



3-28-09

¿Y CÓMO ADMINISTRAMOS EL USO DE ESTAS HERRAMIENTAS EN EL MUNDO CORPORATIVO?

Te imaginas a un analista diciendo, ey meta-pirata, vamos a volarnos la ciberseguridad de la empresa, copíame la base de datos de clientes y también la info confidencial de cumplimiento y me la subes a mi nube privada.
Que piensas, ¿que no hay IA para hackear empresas?

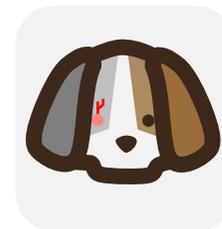


Ciberseguridad

Sin control sobre los datos, no existe

El ejemplo de las gafas es un riesgo, pero ¿quien no usa ChatGPT para su día a día?

Los modelos y dispositivos de IA deben ser tanto configurados con políticas de protección de datos, como regulados por los gobiernos corporativos



Gobierno de IA

Es el siguiente challenge de los equipos de Gobierno de Datos

Como dijimos antes, este tipo de herramientas de IA van a acompañarnos en nuestro trabajo del día a día, y quien no las adopte dejará de ser competitivo y eficiente, pero debemos de regularlo y educar en uso y arquitectura tecnológica y de datos para su correcto uso

Ahora hablemos un poco de transformarnos...



Transformación desde los datos



DATALAKES, LAKEHOUSE

Centralizar los datos simplifica la operación, gestión y el gobierno, pero requiere de planificación y transformación



ARQUITECTURAS TECNOLÓGICAS NUBE

Encontramos plataformas con gobernanza de datos integrada, y unicidad del dato In-Memory (Snowflake)



BPM COMO SOFTWARE IN HOUSE

Todos los procesos de la compañía en mobile, con ciberseguridad y herramientas de AI integrados, como la capa de modelos: sistemas complejos que si nos van a reemplazar



PROTECCIÓN DE DATOS

Nuevas soluciones al comercio de datos que permiten recuperar el control de nuestra información, y que frena el uso de la misma sin permiso. Ley 81.

EL CHIEF DATA OFFICER COMO OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EN LA BANCA – Y EN EL RESTO DE INDUSTRIAS...

Marco Regulatorio

1. Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales (Panamá): Establece los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y Portabilidad de datos de los clientes.
2. Regulación Bancaria - Acuerdo No. 010-2015 de la Superintendencia de Bancos de Panamá: Regula la correcta gestión de datos personales en el sector bancario.
3. Regulación para otras industrias: Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)

Solución: Herramientas Tecnológicas para la Gestión de Metadata:

Datalakes, Sistemas BPM, Sistemas CRM, Sistemas de Documentación, Sistemas de BI y Modelos Analíticos, etc.

Rol del Chief Data Officer en la Protección de Datos:

- El Chief Data Officer (CDO) es responsable de implementar un gobierno de datos robusto, asegurando la localización, protección y cumplimiento de los derechos ARCO en todos los sistemas.
- El CDO debe coordinar que las herramientas tecnológicas gestionen adecuadamente la metadata y los datos distribuidos para garantizar la conformidad con la Ley 81 y la regulación bancaria.
- Un Gobierno de Datos eficaz permite que los bancos y las empresas cumplan con la normativa y protejan los derechos de sus clientes, asegurando la integridad y seguridad de la información.

EL GOBIERNO DE DATOS, EL ÚLTIMO PILAR DEL GOBIERNO CORPORATIVO, Y EL MÁS IMPORTANTE

Conclusiones:

1. Transformación digital es crítica para la supervivencia empresarial
2. La IA necesita datos bien gestionados y gobernados para ser efectiva, y segura
3. La ciberseguridad depende de un gobierno de datos fuerte
4. Las responsabilidades deben estar claras entre las áreas de control, y de negocio, para garantizar la protección de la información
5. Las leyes de protección de datos han metido unos derechos que antes no existían a los propietarios de los datos, nuestros clientes, y las empresas deben ajustarse y evolucionar en procesos, tecnología, y estructuras
6. Un CEO o un director de una JD de una compañía que no entiende esto, tiene que aprender a desaprender, para volver a aprender.



LA MESA SON TUS DATOS

Ponles un Gobierno

Gracias

www.linkedin.com/in/javier-jiménez-ezpondaburu-25ba6434