

# GOBIERNO DE DATOS COMO FOCO DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

... Y GOBIERNO DE IA



# Primero conocernos

AUNQUE SEA UN POQUITO...

## JAVIER JIMÉNEZ EZPONDABURU

VPS / CTO / CIO / Ejecutivo Senior de Transformación Digital y Tecnológica



- Ingeniero de software, MBA, MFIN, Master en humanidades y coach
- +15 años ocupando posiciones de liderazgo desde la estrategia, la tecnología y los datos en industria financiera internacional
  - Desarrollo de equipos expertos de TI, Analítica, IA y Data
  - Transformación y estrategia enfocadas en hiperautomatización y eficiencia
  - Diseñando y construyendo sistemas tecnológicos complejos para simplificar las operaciones empresariales
  - Desarrollo de valor generando ROE del 40% desde los datos en \$
- Actualmente:
  - Vicepresidente Senior de Grupo Prival de Transformación e Innovación
  - Inversor y empresario
- Padre, esposo, y dueño de Archie



# Recorrido en la presentación

En español, el índice

## **Temas a abordar en la presentación:**

1. Qué es Gobierno de datos y qué tiene que ver con Gobierno Corporativo
2. Hablemos de transformación organizacional y la revolución de la IA. Y, ¿Gobierno de datos?

# Recorrido en la presentación

En español, el índice

## **Temas a abordar en la presentación:**

1. Qué es Gobierno de datos y qué tiene que ver con Gobierno Corporativo

# HABLEMOS PRIMERO DE QUÉ ES SER

## UNA ORGANIZACIÓN DATA DRIVEN

### GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN

Crear modelo de gobierno, políticas, cultura, transformación de procesos y tecnología, y talento para tener una organización Datadriven



1

### BIG DATA Y DESPLIEGUE / CONSUMO DE LA INFORMACIÓN

Habilitar la arquitectura tecnológica para procesar los datos, y consumirlos por los stakeholders



2

### ANALÍTICA, MACHINE LEARNING & IA

Los datos deben de procesarse en tiempo y forma adecuados, con herramientas tecnológicas y talento, y hay que invertir en modelos que generen valor



3

### Toma de decisiones cuantitativa



4

### TRANSFORMACIÓN

TI, Digital y Cultural, nuevas formas de trabajo, Journeys digitales a través de la digitalización y simplificación de procesos



5

### MERCADEO Y VENTAS DIGITALES DIRIGIDAS

Procesos de originación digital, analítica implícita en los procesos, NBPO y Marketing Directo Dirigido



6

### MONETIZACIÓN DE DATOS

Open innovation, como Fuente de ingresos adicional y generar dolares explotando los datos con modelos analíticos e IA desplegados en la operación



## QUE ES GOBIERNO DE DATOS

Un gobierno de datos es un ente de control dentro de una organización que define el marco de **políticas, procedimientos y responsabilidades** que aseguran: la **calidad, integridad, seguridad y disponibilidad de los datos** dentro de una organización.

Su propósito es **gestionar y controlar los datos a lo largo de su ciclo de vida**, asegurando su uso correcto y alineado con los objetivos de la empresa.

## QUE ES GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo de una empresa es el conjunto de **normas, prácticas y procesos** mediante los cuales una organización es dirigida y controlada. Este marco define **las responsabilidades y derechos** de los distintos actores, como los accionistas, directores y la alta gerencia, asegurando que se tomen decisiones alineadas con los intereses de los stakeholders y que se garantice la **transparencia, rendición de cuentas, y el cumplimiento de leyes y regulaciones**.

Su objetivo es promover la eficiencia operativa, la sostenibilidad y la confianza de los inversores, protegiendo a la vez los intereses de la empresa y sus accionistas.



- **Área de Control:** Monitorea los problemas y genera indicadores.
- **Área de Definición:** Levanta la taxonomía y el inventario de datos.
- **Área Estratégica:** Define la toma de decisiones sobre la información.
- **Área de Directrices:** Dicta lineamientos para el manejo de datos.

# ¿PUEDE HABER UN CORRECTO GOBIERNO CORPORATIVO SIN GOBIERNO DE DATOS EN UNA ORGANIZACIÓN?

LA RESPUESTA CORTA ES **NO**

LA RESPUESTA UN POQUITO MÁS LARGA ES:

- El gobierno de datos y el gobierno corporativo están estrechamente relacionados
- Un gobierno de datos eficaz garantiza que la información utilizada en la toma de decisiones sea precisa, segura y conforme a las normativas
- Lo anterior refuerza la transparencia y la responsabilidad en la gestión corporativa
- El gobierno corporativo se apoya en datos confiables para operar de manera ética, eficiente y en línea con los intereses de los accionistas
- Sin un sólido gobierno de datos, la empresa carece de la base necesaria para la toma de decisiones informadas y seguras.

## CONCLUSIÓN

**Sin un gobierno de datos adecuado, el gobierno corporativo no puede garantizar la integridad y precisión de la información utilizada para dirigir la organización. Esto limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones éticas, informadas y alineadas con las regulaciones, lo que compromete su eficiencia y responsabilidad.**

# EL GOBIERNO DE DATOS O DE INFORMACIÓN

## ¡Roles Clave!

01

### **Chief Data Officer**

Es el líder ejecutivo responsable de la estrategia general de datos y la visión del gobierno de datos. Debe reportar al CEO, y a la JD como oficial de protección de datos

02

### **Data Steward (Admin. De Datos)**

Son expertos en dominios específicos de datos que supervisan la calidad y el uso de los datos en sus áreas respectivas.

03

### **Data Owners (Dueño de Datos)**

Son los responsables finales de conjuntos de datos particulares dentro de la organización. Se definen bajo una matriz RASCI

04

### **Arquitecto de Datos**

Responsable de diseñar la estructura que soportará las políticas y procesos de gobierno de datos de la organización



# PASOS PARA IMPLEMENTAR UN GOBIERNO DE INFORMACIÓN



## Como medir un buen Gobierno de Datos



Calidad de datos



Eficiencia operativa



Cumplimiento (Ej.: GDPR)  
y riesgo (Ej.: BCBS)



Valor de negocio



Programas de Ciberseguridad,  
BI, analítica e IA



Madurez del programa



Metadata



Adopción y cultura

# Recorrido en la presentación

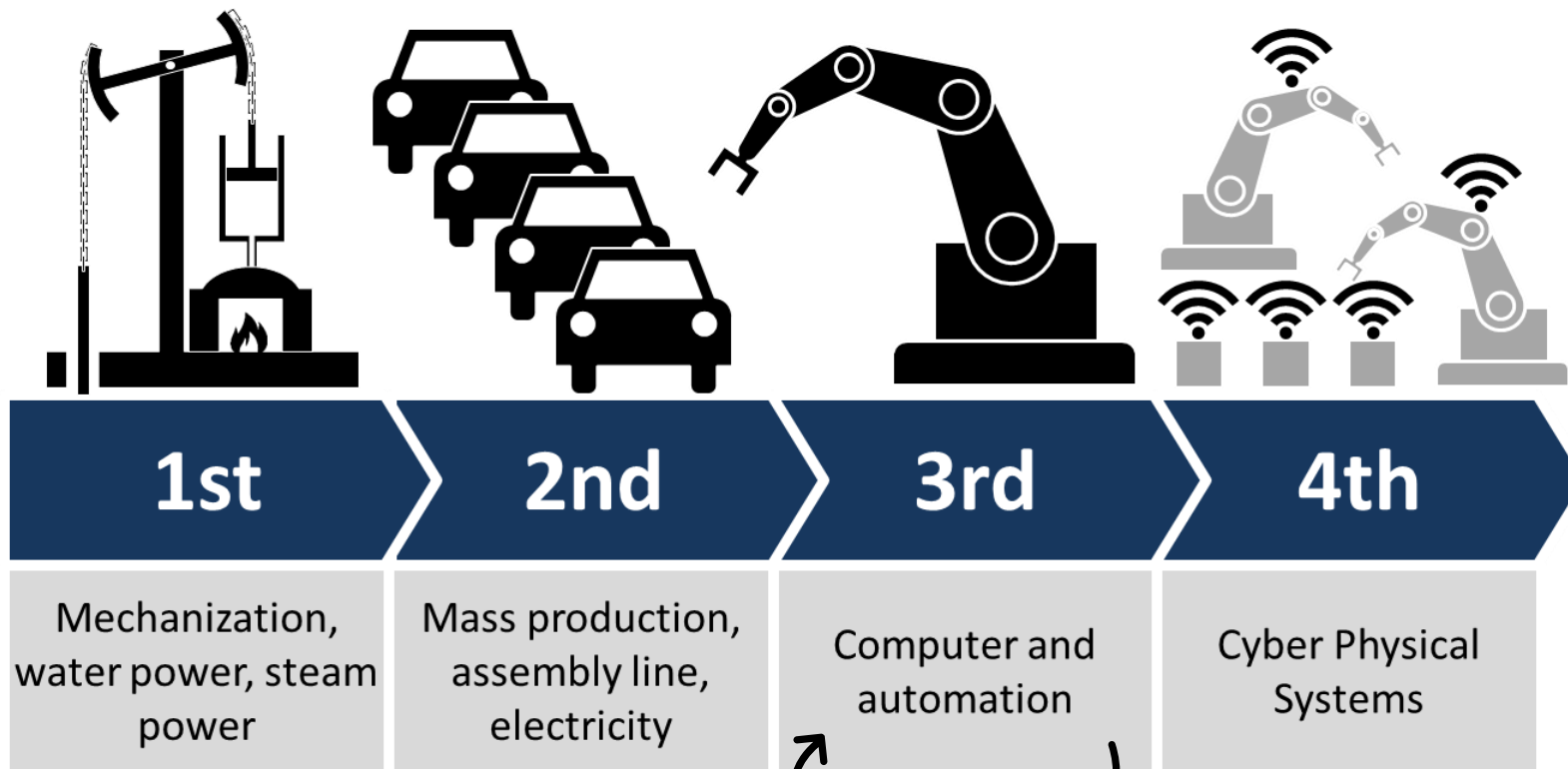
En español, el índice

## Temas a abordar en la presentación:

1. Qué es Gobierno de datos y qué tiene que ver con Gobierno Corporativo
2. Hablemos de transformación organizacional y la revolución de la IA. Y, ¿Gobierno de datos?

# CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

SE DEFINE EN EL FORO ECONÓMICO MUNDIAL DEL 2016 Y FUSIONAN TECNOLOGÍAS FÍSICAS Y DIGITALES



RPA - ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

## LOS DRIVERS SON:

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ROBÓTICA

BLOCKCHAIN

NANOTECNOLOGÍA

COMPUTACIÓN CUÁNTICA

BIOTECNOLOGÍA

IOT

IMPRESIÓN 3D

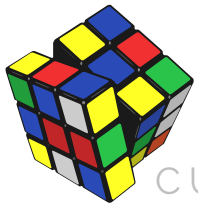
VEHÍCULOS AUTÓNOMOS

# ¿PARA QUÉ SIRVE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS NEGOCIOS?

Son herramientas para resolver problemas complejos desde los datos y con algoritmos matemáticos y estadísticos, permitiendo acceder a nueva información e insights que antes no tenías

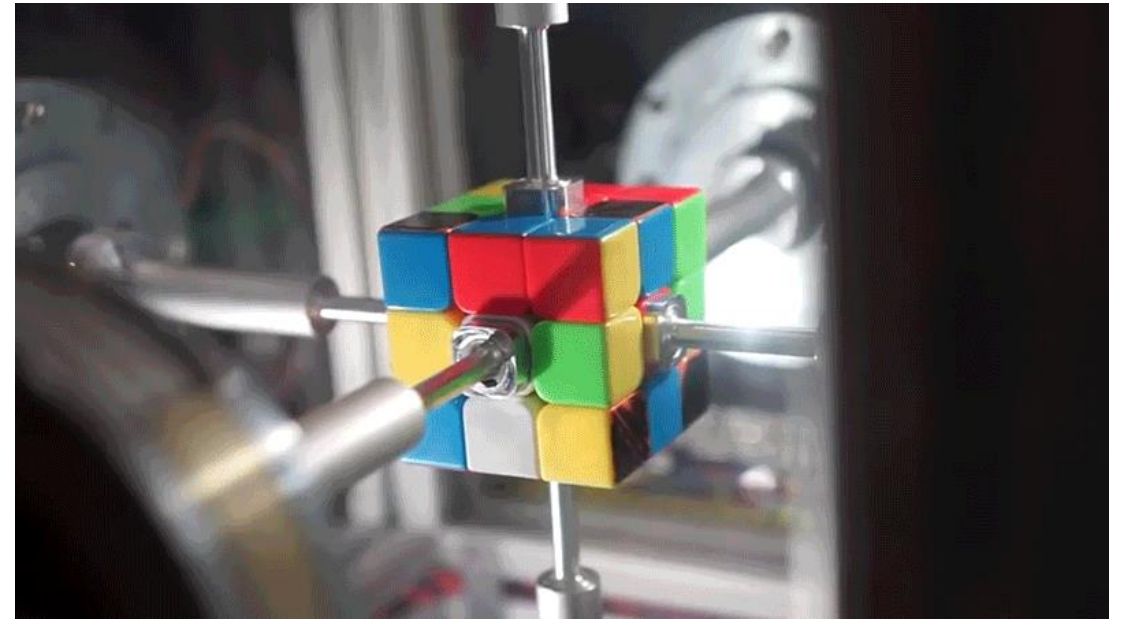
Dentro de las compañías tenemos modelos propios con IA o ML, y usamos herramientas de IA como LLMs





# EJEMPLO DE UN PROBLEMA COMPLEJO

CUBO DE RUBIK - COMO OBTENER 1 COMBINACIÓN ENTRE 43.252.003.274.489.856.000 (43 TRILLONES) PARA UN PUZZLE 3D



RECORD MUNDIAL HUMANO: 4.69 segundos

RECORD MUNDIAL AI: 0.637 segundos

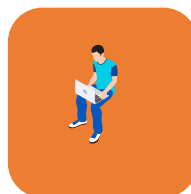
CALTECH University: "DEEPCUBE A - A deep reinforcement learning algorithm can solve the Rubik's Cube puzzle in a fraction of a second. The work is a step toward making AI systems that can think, reason, plan and make decisions"

<https://www.sciencedaily.com/releases/2019/07/190715161647.htm>



# ¿PARA QUÉ SE UTILIZA INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

Para resolver problemas complejos, y microtarefas, utilizando los datos de la organización y las herramientas del ecosistema IA para ser más eficientes



La IA no nos va a sustituir, pero si complementar desde ya. Quienes nos van a sustituir son las personas que sepan utilizar la IA porque serán N veces más eficientes



Igual va a pasar con las empresas: si no incorporan IA en la operación, no serán más eficientes que las que si lo hagan



El primer paso fue tener un gobierno de datos, y un Gobierno corporativo asegurando que se invierta en esto. Si no fue así, ya estás tardísimo

## Qué significa usar herramientas de IA...





LIVE

Livestreaming...



“No es posible resolver los problemas de hoy con las soluciones de ayer”

Roger Van Oech



3-28-09

# ¿Y CÓMO ADMINISTRAMOS EL USO DE ESTAS HERRAMIENTAS EN EL MUNDO CORPORATIVO?

Te imaginas a un analista diciendo, ey meta-pirata, vamos a volarnos la ciberseguridad de la empresa, copíame la base de datos de clientes y también la info confidencial de cumplimiento y me la subes a mi nube privada.  
Que piensas, ¿que no hay IA para hackear empresas?

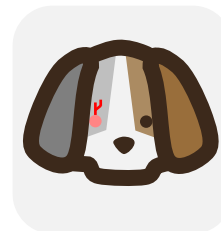


## Ciberseguridad

Sin control sobre los datos, no existe

El ejemplo de las gafas es un riesgo, pero ¿quien no usa ChatGPT para su día a día?

Los modelos y dispositivos de IA deben ser tanto configurados con políticas de protección de datos, como regulados por los gobiernos corporativos



## Gobierno de IA

Es el siguiente challenge de los equipos de Gobierno de Datos

Como dijimos antes, este tipo de herramientas de IA van a acompañarnos en nuestro trabajo del día a día, y quien no las adopte dejará de ser competitivo y eficiente, pero debemos de regularlo y educar en uso y arquitectura tecnológica y de datos para su correcto uso



# Ahora hablemos un poco de transformarnos...



# Transformación desde los datos



## DATALAKES, LAKEHOUSE

Centralizar los datos simplifica la operación, gestión y el gobierno, pero requiere de planificación y transformación



## ARQUITECTURAS TECNOLÓGICAS NUBE

Encontramos plataformas con gobernanza de datos integrada, y unicidad del dato In-Memory (Snowflake)



## BPM COMO SOFTWARE IN HOUSE

Todos los procesos de la compañía en mobile, con ciberseguridad y herramientas de AI integrados, como la capa de modelos: sistemas complejos que si nos van a reemplazar



## PROTECCIÓN DE DATOS

Nuevas soluciones al comercio de datos que permiten recuperar el control de nuestra información, y que frena el uso de la misma sin permiso. Ley 81.

# EL CHIEF DATA OFFICER COMO OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EN LA BANCA – Y EN EL RESTO DE INDUSTRIAS...

## Marco Regulatorio

1. Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales (Panamá): Establece los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y Portabilidad de datos de los clientes.
2. Regulación Bancaria - Acuerdo No. 010-2015 de la Superintendencia de Bancos de Panamá: Regula la correcta gestión de datos personales en el sector bancario.
3. Regulación para otras industrias: Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)

## Solución: Herramientas Tecnológicas para la Gestión de Metadata:

Datalakes, Sistemas BPM, Sistemas CRM, Sistemas de Documentación, Sistemas de BI y Modelos Analíticos, etc.

## Rol del Chief Data Officer en la Protección de Datos:

- El Chief Data Officer (CDO) es responsable de implementar un gobierno de datos robusto, asegurando la localización, protección y cumplimiento de los derechos ARCO en todos los sistemas.
- El CDO debe coordinar que las herramientas tecnológicas gestionen adecuadamente la metadata y los datos distribuidos para garantizar la conformidad con la Ley 81 y la regulación bancaria.
- Un Gobierno de Datos eficaz permite que los bancos y las empresas cumplan con la normativa y protejan los derechos de sus clientes, asegurando la integridad y seguridad de la información.

# EL GOBIERNO DE DATOS, EL ULTIMO PILAR DEL GOBIERNO CORPORATIVO, Y EL MÁS IMPORTANTE

## Conclusiones:

1. Transformación digital es crítica para la supervivencia empresarial
2. La IA necesita datos bien gestionados y gobernados para ser efectiva, y segura
3. La ciberseguridad depende de un gobierno de datos fuerte
4. Las responsabilidades deben estar claras entre las áreas de control, y de negocio, para garantizar la protección de la información
5. Las leyes de protección de datos han metido unos derechos que antes no existían a los propietarios de los datos, nuestros clientes, y las empresas deben ajustarse y evolucionar en procesos, tecnología, y estructuras
6. Un CEO o un director de una JD de una compañía que no entiende esto, tiene que aprender a desaprender, para volver a aprender.





# LA MESA SON TUS DATOS

## Ponles un Gobierno

Gracias

[www.linkedin.com/in/javier-jiménez-ezpondaburu-25ba6434](https://www.linkedin.com/in/javier-jiménez-ezpondaburu-25ba6434)